

مشاريع مستدامة لحياة أفضل

مسيرة الاستدامة البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة

تتبنى شركة رتال منهجًا ابتكاريًا يقوم على دمج أهدافها الطموحة ومسؤوليتها تجاه المجتمع، وهو ما سينعكس مردوده الإيجابي في تحقيق بيئة أكثر استدامة تساهم في تأمين مستقبل مشرق للأجيال القادمة. وانطلاقًا من قيمها الأساسية والالتزام بتلبية تطلعات جميع الأطراف أصحاب المصالح، تعكف الشركة على مراقبة الآثار البيئية المحتملة لعملياتها والتركيز على تعظيم المردود الإيجابي المستدام على فريق العمل والبيئة والشركاء والعملاء والمجتمعات المحيطة بأعمالها بوجه عام.

وبفضل هذه الجهود؛ حصلت رتال على العديد من الجوائز التقديرية على صعيد المساهمة المجتمعية خلال عام 2023م، ومن بينها جائزة أفضل مطور عقاري مجتمعي في المملكة العربية السعودية من مجلة "إنترناشيونال إنفستور"، والجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية في فئة الشركات المتوسطة، إلى جانب حصولها على جائزة أفضل بيئة عمل في المملكة خلال عام 2023م.



إطار الممارسات المستدامة

مبادئ الحوكمة	الاستدامة الاجتماعية	الاستدامة البيئية	
إعداد منظومة قوية للحوكمة تركز على أعلى معايير الشفافية لتطبيق الممارسات المستدامة	تعزيز البرامج المجتمعية المتخصصة التي تستهدف تحقيق النمو الحضاري المستدام	حماية الأصول البيئية عبر مواصلة تعظيم المردود الإيجابي بما يتماشى مع المعايير الدولية للحفاظ على البيئة	الالتزام
تعزيز التواصل مع الأطراف أصحاب المصالح للتعرف على مخاوفهم ودمج ملاحظاتهم في استراتيجية الاستدامة الخاصة بالشركة.	مساعدة جمعيات الإسكان والمؤسسات الخيرية من خلال تقديم البرامج المتخصصة عبر القنوات المختلفة.	الاستثمار في المباني الخضراء، والتأكد من استخدام المواد المستدامة وتقنيات البناء الموفرة للطاقة لتعزيز جودة الهواء الداخلي. التأكد من استخدام المواد المستدامة في عمليات الشركة.	المبادرات والأنشطة
الالتزام بمبادئ الاستدامة والشفافية من خلال متابعة وتقييم أداء الشركة في مجال الاستدامة، وتعزيز معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة.	تشجيع الموظفين على المشاركة في برامج ومبادرات الاستدامة التي تساهم في تطوير المجتمعات المحيطة.	تشجيع ممارسات الاستدامة بين الأطراف أصحاب المصالح سواءً الخارجية أو الداخلية من خلال تعزيز المبادرات الرامية للحفاظ على البيئة.	
تبني الممارسات الأخلاقية والشفافة في عمليات الشركة، وتعزيز ثقافة التنوع والشمول وحماية حقوق الإنسان.	تعزيز ثقافة التنوع والشمول والارتقاء بالجودة المؤسسية بين جميع الموظفين في الشركات التابعة والإدارات.	زيادة كفاءة استخدام الطاقة لتقليل انبعاثات الكربون.	
تبني السياسات واتخاذ الإجراءات الرامية إلى ضمان إدارة وتخفيف حدة المخاطر في عمليات الشركة.	توفير فرص العمل للمواطنين في المجتمعات المحيطة بعمليات الشركة من خلال إطلاق البرامج التعليمية.	ترشيد استهلاك المياه.	
	تطوير برامج تدريبية وتعليمية للموظفين حول مختلف المواضيع الفنية والاجتماعية.	قياس وإدارة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.	
		تعزيز الجهود الرامية إلى تقليل كمية النفايات المرسلة إلى مدافن النفايات.	

مستقبل مستدام وأهداف مشتركة

جهود الشركة لتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

في إطار الالتزام المتجدد لشركة رتال بتطبيق مبادئ التنمية المستدامة، تضع الشركة على رأس أولوياتها تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في جميع قطاعاتها وعملياتها التشغيلية، ضمن إطار المبادرة العالمية لمواجهة التحديات الحرجة بحلول عام 2030م. ويُسَلِّط الجدول التالي الضوء على أهداف التنمية المستدامة والإجراءات التي تتخذها الشركة لتحقيق تلك الأهداف:

المجال	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الأهداف	خطة العمل
تعليم وتطوير الموظفين	جودة التعليم	4-3 تحقيق المساواة بين جميع الموظفين سواءً النساء أو الرجال، وتحقيق تكافؤ الفرص في التعليم الفني والمهني والتعليم عالي الجودة بتكلفة ميسرة، بما في ذلك التعليم الجامعي، بحلول عام 2030م. 4-5 إلغاء الفوارق بين الجنسين في الحصول على فرص التعليم الجيد وتحقيق تكافؤ الفرص فيما يتعلق بالوصول إلى مختلف فرص التعليم والتدريب المهني للفئات الأكثر احتياجًا، بما في ذلك ذوي الهمم والأطفال الذين يعيشون في أوضاع صعبة، بحلول عام 2030م.	تقديم البرامج التدريبية والفنية التي تستهدف تطوير جميع الموظفين.
المباني المستدامة	مدن ومجتمعات محلية مستدامة	11.1 ضمان حصول الجميع على وحدات سكنية ومرافق أساسية ملائمة وأمنة ومنخفضة التكلفة، بحلول عام 2030م. 11.3 تعزيز التوسع الحضري الشامل والمستدام، وتوفير القدرات اللازمة لتخطيط وإدارة المجتمعات السكنية في جميع الدول على نحو قائم على المشاركة والتكامل والاستدامة، بحلول عام 2030م. 11.7 إتاحة المساحات الخضراء والأماكن العامة أمام الجميع بشكل آمن وسهل الوصول، ولا سيما للنساء والأطفال وكبار السن وذوي الهمم، بحلول عام 2030م.	زيادة عدد مشاريع تطوير المباني المستدامة في محفظة مشاريع الشركة من خلال تبني منظومة موحدة لتطوير المباني المستدامة واستخدام المواد الصديقة للبيئة. مواصلة إبرام اتفاقيات الشراكة مع الجهات الحكومية لتنفيذ المشاريع الوطنية المتكاملة والعملقة لتعزيز التوسع العمراني. المشاركة في المبادرات الوطنية لتطوير الحدائق والمناطق الخضراء الجيدة، مثل مبادرة السعودية الخضراء.
إدارة المياه	المياه النظيفة والنظافة الصحية	6.3 تحسين جودة المياه عن طريق الحد من التلوث، ووقف إلقاء النفايات والمواد الكيميائية والمواد الخطرة في المياه، فضلاً عن خفض نسبة مياه الصرف الصحي غير المعالجة إلى النصف، وزيادة إعادة التدوير وإعادة استخدام الأمن على مستوى العالم، بحلول عام 2030م. 6.4 تعزيز كفاءة استخدام المياه في جميع القطاعات وضمان استخدام المياه النظيفة وإمداداتها على نحو مستدام لمعالجة ندرة المياه، والحد بدرجة كبيرة من عدد الأشخاص الذين يعانون من ندرة المياه، بحلول عام 2030م.	استخدام مواد قابلة لإعادة التدوير في عمليات وأنشطة الشركة لتعزيز ممارسات إعادة التدوير. تطبيق نظام فعال لإدارة الموارد المائية بكفاءة في جميع عمليات وأنشطة الشركة.

المجال	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الأهداف	خطة العمل
تعزيز كفاءة استخدام الطاقة	طاقة نظيفة بأسعار معقولة	7.2 تحقيق زيادة كبيرة في استخدام الطاقة المتجددة حول العالم بحلول عام 2030م. 7.3 مضاعفة المعدل العالمي لتعزيز كفاءة استخدام الطاقة بحلول عام 2030م.	الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة، مثل الطاقة الشمسية، واتخاذ التدابير الرامية إلى تعزيز كفاءة استخدام الطاقة في الوحدات التي تطورها الشركة. تعظيم الاستفادة من تقنيات البناء الذكية لتحسين استخدام الطاقة وتقليل النفايات.
الاستهلاك المسؤول	الاستهلاك والإنتاج المسؤول	12.2 تحقيق الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية وتعزيز كفاءة استخدامها بحلول عام 2030م. 12.4 الإدارة البيئية الرشيدة للمواد الكيميائية والنفايات طوال فترة وجودها، وفقاً للمعايير الدولية المتفق عليها، والحد بدرجة كبيرة من إطلاقها في الهواء والماء والتربة من أجل تقليل آثارها الضارة على صحة الإنسان والبيئة، بحلول عام 2020م. 12.5 الحد من توليد النفايات، من خلال منع وتقليص استخدامها وإعادة تدويرها واستخدامها، بحلول عام 2030م.	تعزيز كفاءة استخدام الموارد والمواد الطبيعية من خلال مراقبة الاستهلاك وتقليله عبر الاستفادة من برامج مخصصة لتعزيز كفاءة استخدام الموارد.
جذب المواهب وتنمية الأعمال	العمل اللائق ونمو الاقتصاد	8.5 توفير العمل اللائق لجميع الموظفين والموظفات، بما في ذلك الشباب وذوي الهمم، وتقديم الأجور العادلة مقابل الأعمال ذات القيمة المتكافئة، بحلول عام 2030م. 8.8 حماية الحقوق وتعزيز بيئات عمل آمنة لجميع الموظفين، بما فيهم الوافدين من الرجال والسيدات من جنسيات أخرى، فضلاً عن العاملين في الوظائف المؤقتة.	استقطاب الكفاءات من الموظفين والموظفات، وتوفير بيئة عمل آمنة وإيجابية. حماية الحقوق وتعزيز بيئات عمل آمنة لجميع الموظفين، بما فيهم الوافدين من الرجال والسيدات من جنسيات أخرى، فضلاً عن العاملين في الوظائف المؤقتة.
التعليم الجيد للجميع	التعليم الجيد الحد من انعدام المساواة	4.4 زيادة أعداد الشباب والبالغين بشكل ملحوظ ممن تتوافر لديهم المهارات التقنية والمهنية للحصول على الفرص الوظيفية الملائمة، ومباشرة الأعمال الحرة بحلول عام 2030م. 4.5 إلغاء الفوارق بين الجنسين في الحصول على فرص التعليم الجيد وتحقيق تكافؤ الفرص فيما يتعلق بالحصول على مختلف فرص التعليم والتدريب المهني للفئات الأكثر احتياجًا، بما في ذلك ذوي الهمم والأطفال الذين يعيشون في أوضاع صعبة، بحلول عام 2030م. 10.2 تمكين وتعزيز الشمول الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للجميع، بغض النظر عن العمر أو الجنس أو الإعاقة أو العرق أو المعتقد أو الأصل أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو غير ذلك، بحلول عام 2030م.	من خلال المشاركة في برامج التنمية المجتمعية التي تركز على رفع مستوى الوعي وتوفير فرص التدريب والتعليم الفني للشباب. من خلال التعاون مع المؤسسات التعليمية والمنظمات غير الحكومية المرموقة لتسهيل التجارب التعليمية التي تعزز الإبداع في قطاع التطوير العقاري، ويشمل ذلك إجراء المسابقات.

البيئة

تركز شركة رتال على تعظيم المردود الإيجابي على البيئة والأطراف أصحاب المصالح، وذلك إلى جانب تحقيق النمو المالي والتشغيلي في جميع قطاعات الشركة؛ لذلك تركز الشركة على تطوير المباني المستدامة ومصادر المواد وتعزيز كفاءة إدارة الطاقة، فضلاً عن إدارة النفايات والاستخدام الفعّال للموارد المائية؛ لتقليل الآثار المحتملة لعمليات الشركة على البيئة.

95 %

مواد حصلت عليها الشركة من موردين محليين

25 %

استخدام المواد القابلة لإعادة التدوير



الحفاظ على المياه

تولي شركة رتال أهمية قصوى لتطبيق الإستراتيجيات الفعّالة للحفاظ على المياه من خلال ترشيد الاستهلاك في مختلف الفروع والمكاتب التابعة لها قدر الإمكان. علاوةً على ذلك، قامت رتال بإطلاق العديد من حملات التوعية حول أهمية ترشيد المياه وتدريب الموظفين على ذلك، والاستعانة بوسائل التقنية الحديثة لترشيد استهلاك المياه. وفي نفس السياق، تقوم الشركة بإجراء مراجعات منتظمة لفواتير استهلاك المياه؛ لتحديد مجالات تعزيز منظومة ترشيد استهلاك المياه



إدارة المخلفات

تمكنت رتال من تنفيذ العديد من الخطط والمبادرات الشاملة من أجل دعم المنظومة البيئية، وإدارة النفايات، والحد من المخلفات الورقية والكرتونية والبلاستيكية والعضوية، فضلاً عن المخلفات الناتجة عن عمليات البناء والإنشاء وغيرها من الأنشطة التي تقوم بها شركة الإنشاء والتعمير التابعة. وتجدر الإشارة إلى أن قطاع العقارات من القطاعات التي ترتفع فيها نسبة توليد النفايات الناجمة عن عمليات البناء والتشييد والصيانة.



المواد المستدامة

تضع شركة رتال على رأس أولوياتها دعم مبادرات الاستدامة، واستخدام المواد صديقة البيئة، وتقليل الانبعاثات الكربونية، ودعم نمو الاقتصاد الوطني. وقد نجحت الشركة خلال عام 2023م في المضي قدماً في مسيرة الاستدامة، وزيادة الاعتماد على المواد القابلة لإعادة التدوير لتصل نسبتها إلى 25%.



المجتمع



التخطيط
لوطني



إبرام الشراكات
وتعزيز أطر الحوكمة



تعزيز الدوافع وتشجيع
الشركات



تحديد المبادئ التوجيهية
والإجراءات ذات الصلة

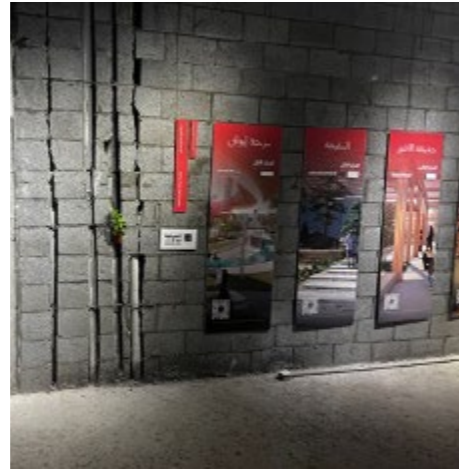


مراقبة
وقياس الأداء



رفع الوعي
وتنمية القدرات

تلتزم الشركة بأداء مسؤوليتها الاجتماعية كجزء لا يتجزأ من استراتيجيتها المؤسسية ورؤيتها المستقبلية، وانطلاقاً من مسؤوليتها الوطنية المتمثلة في تحقيق مستقبل أفضل وأكثر استدامة لجميع أفراد المجتمع. وفي هذا الإطار قامت الشركة بتطوير استراتيجية المسؤولية الاجتماعية من خلال ذراع الشركة للعمل الخيري "رتال الخير" بما يتوافق مع المعايير الوطنية للمسؤولية الاجتماعية، والتي حددتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والتي تشمل



رعاية معرض "Arch" المختص بالعمارة والفنون



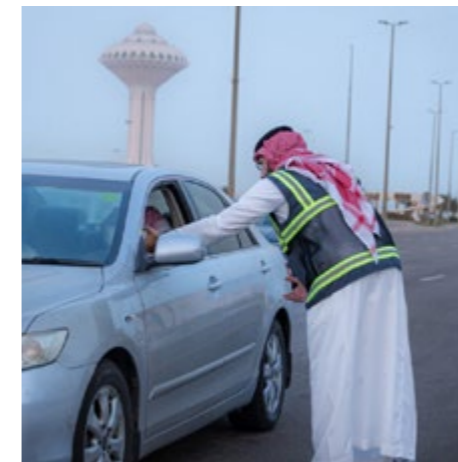
المشاركة في عضوية لجنة تحكيم مشاريع التخرج لكلية العمارة والتخطيط بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل



إطلاق مسابقة رتال للإبداع العمراني بالتعاون مع بلدية جدة وجامعة عفت لتصميم حديقة عامة



توقيع مذكرة تفاهم مجتمعية مع جامعة عفت، إحدى الجامعات الرائدة غير الربحية، لتعزيز المسؤولية المجتمعية ودعم محاور رؤية المملكة 2030.



رعاية حملة إفطار صائم خلال شهر رمضان المبارك، وتوفير 1600 وجبة إفطار للصائمين

المبادرات المجتمعية للشركة لعام 2023م



استضافة هاكاثون التصميم بالشراكة مع مبادرة "الشرقية تبعد" لتشجيع الابتكار والإبداع، بالإضافة إلى توفير منصة للمهندسين الشباب وخبراء الهندسة المدنية ممن يتطلعون إلى استعراض مواهبهم



رعاية مهرجان تسويق تمر الأحساء

فريق العمل

تعكف شركة رتال على تطوير وتنمية فريق العمل باعتبارهم الركيزة الرئيسية في تحقيق النمو والتميز التشغيلي. كما تدرك الشركة أن من أهم جوانب تعزيز الاستدامة هو تعزيز قدرتها على جذب الكفاءات والمواهب والحفاظ عليهم وتوفير بيئة عمل تدعم نموهم الوظيفي والمهني وتعزز من جودة حياتهم. ومن هذا المنطلق، نجحت الشركة في تبني سياسات فعالة لإدارة وتوجيه واختيار الموارد البشرية في مختلف أقسام الشركة؛ لجذب وتعيين وإدارة أفضل المواهب والكفاءات، وتعزيز بيئة عمل تتسم بتكافؤ الفرص بصرف النظر عن العرق أو الجنس أو الدين، وذلك بما يتماشى مع القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة. وقد انعكس المردود الإيجابي لتلك السياسات في حصول الشركة على جائزة أفضل بيئة عمل خلال عام 2023م للعام الثاني على التوالي

توفير بيئة عمل إيجابية وداعمة

تلتزم شركة رتال بتوفير بيئة عمل متنوعة تساهم في تقديم كافة أشكال الدعم للموظفين على مدار مسيرتهم المهنية، إدراكاً منها بالمردود الإيجابي لتلك البيئة على كافة عمليات الشركة. وفي إطار حرص رتال على تشجيع التواصل والتحسين المستمر لبيئة العمل، قامت الشركة بإطلاق برنامج "Your Voice" خلال عام 2023م من أجل فتح قنوات تواصل مع الموظفين لتشجيعهم على تقديم آرائهم ومخاوفهم ومقترحاتهم المختلفة والاهتمام بها ودراساتها

المزايا

توفير وحدات سكنية أو بدل سكن للموظفين	منح الموظفين مكافآت نهاية الخدمة كاملة
تقديم الرعاية الطبية المناسبة للموظفين وعائلاتهم من خلال برامج التأمين الطبي	إعداد فريق متخصص لتقديم الدورات التعليمية والتدريبية لتطوير الموظفين
توفير وسائل النقل المناسبة أو بدلات الانتقال للموظفين	منح الموظفين تسهيلات ائتمانية للاستفادة من الخدمات الحكومية وشراء السيارة وتأثيث المنزل.



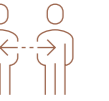
71%
معدل السعادة

35%
نسبة الموظفات من السيدات

تبني استراتيجية شاملة لرأس المال البشري



تنفيذ أفضل الممارسات وبرامج التوظيف لاستقطاب أفضل المواهب



تعزيز بيئة عمل إيجابية قائمة على إعلاء قيم النزاهة والعدالة وتلبية كافة تطلعات الموظفين



تقديم خدمات فائقة الجودة على صعيد الموارد البشرية من خلال ابتكار منظومة رقمية، وفقاً لاتفاقيات مستوى الخدمة، تساهم في تلبية مختلف احتياجات الشركة



تعزيز مسيرة الاستدامة من خلال تبني أحدث مبادرات التعليم والتطوير لتقييم الأداء والترقي الوظيفي

تعليم وتطوير الموظفين

نجحت الشركة خلال عام 2023م في تنفيذ الخطط الاستراتيجية الموضوعة بدقة، والرامية إلى تعزيز بيئة العمل من خلال إطلاق مبادرة تشجيع الترقى والتعاقب الوظيفي لضمان الانتقال المرن للكفاءات والمواهب بين مختلف أقسام وقطاعات الشركة، فضلا عن تعزيز الشعور بالأمان والاستقرار الوظيفي بين جميع الموظفين. وترتكز استراتيجية الشركة على الاستثمار المتواصل في فريق العمل إدراكاً للقيمة الجوهرية التي يحظى بها كل موظف، لذلك وضعت الشركة مسارا وظيفيا ومهنيا شاملا لمختلف الوظائف والتخصصات لإتاحة فرص النمو، وتشجيع الموظفين على مواصلة تحقيق التميز والنجاح خلال مسيرتهم المهنية داخل الشركة. وفي نفس الإطار، قامت الشركة خلال العام الجاري بإطلاق مبادرة مزدوجة لتقدير وتشجيع الموظفين المتميزين من خلال برنامجين أساسيين، برنامج دعم الموظفين وبرنامج المسار السريع، وذلك للاحتفال بالإنجازات التي حققها الموظفون ومشاركة قصص نجاحهم. وفي هذا الإطار، نجحت الشركة خلال عام 2023م في تم تقديم 2,714 ساعة تدريبية لموظفي الشركة.



احترام العمال وصون حقوق الإنسان

تعزز شركة رتال بتبنيها لمجموعة من السياسات العالمية في مجال حقوق الإنسان كجزء من مسؤوليتها الاجتماعية، وتعطي الأولوية لدعم حقوق العمال وإعلاء قيم المساواة وتحسين سبل المعيشة الخاصة بهم، بغض النظر عن الاختلافات

وفي هذا السياق، قامت الشركة بإعداد إطار عمل يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ويهدف إلى الامتثال لمعايير حقوق الإنسان على الصعيد المحلي والدولي، بما في ذلك تبني منظومة شاملة للصحة والسلامة المهنية، والعمل في بيئة تتسم بالأمان والعدل للجميع