



610 ألف

▲ 29% نموًا سنويًا  
معاملة إلكترونية

700 ألف

▲ 40% نموًا سنويًا  
عدد زوار الموقع الإلكتروني

21 ألف

▲ 16% نموًا سنويًا  
طلبات العملاء

بالإضافة إلى ذلك، تركز الإنجازات الحالية التي حققتها الشركة، وتطلعاتها المستقبلية لتحقيق المزيد من النجاح في قطاع التطوير العمراني، على الالتزام الراسخ بتحقيق النمو والاستدامة، مع مراعاة المعايير الأخلاقية وضوابط الحوكمة وتعزيز تجارب العملاء وتقديم الخدمات الابتكارية. وتقوم الشركة بتقييم وتحسين عملياتها التشغيلية بشكل متواصل من خلال دمج وتوظيف أحدث التقنيات في جميع العمليات والأنشطة، علمًا بأن المردود الإيجابي لتلك الجهود انعكست في حصول الشركة على خمس جوائز مرموقة تبرهن على فعالية استراتيجية التحول الرقمي التي تتبناها الشركة

## التحول الرقمي في عام 2023م

نجحت شركة رتال في إعداد إطار عمل مؤسسي قوي يتسم بالمرونة والكفاءة والابتكار، ويساهم في تعظيم القيمة المضافة لفريق العمل والقيادة المساهمين والمجتمعات التي تعمل بها الشركة. وقد تمكنت رتال من إدخال أحدث التقنيات وأدوات تحليل البيانات إلى نموذج أعمالها وأنشطتها وعملياتها التشغيلية؛ إدراكًا منها بالأهمية المتزايدة لتلك التقنيات والأدوات في عصرنا الحالي.

## تعزيز بيئة العمل عن بُعد والاتصال الافتراضي

### تطوير الأداء باستخدام تحليل البيانات

#### تحقيق التميز التشغيلي

تمكّنت شركة رتال على مواكبة أحدث مستجدات التواصل الرقمي، وذلك عبر تقديم باقة متنوعة من الحلول التكنولوجية العصرية؛ لتوفير بيئة عمل متناغمة ومترابطة وأكثر إنتاجية. وفي هذا الإطار، تقوم الشركة بتوفير بيئة افتراضية لعقد اجتماعات العمل، وتحقيق التكامل بين التقنيات التفاعلية للواقع الافتراضي والواقع المعزز، وتعزيز التنسيق بين مختلف أنشطتها من خلال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. وتساهم تلك الأدوات في تعزيز التعاون بين فرق العمل المختلفة، وضمان الدقة في إعداد جداول المواعيد والحفاظ على الإطار المؤسسي في العالم الافتراضي، فضلاً عن مواصلة توفير البرامج التدريبية لتطوير قدرات فرق العمل وتعزيز مهاراتهم من أجل الارتقاء بأدائهم في بيئة العمل عن بُعد.

### تبني ممارسات تقنية مستدامة

#### تعزيز الرقابة المؤسسية

تُكثّف شركة رتال جهودها الرامية إلى الموازنة بين إحراز المزيد من التقدم التقني مع مراعاة أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية ومبادئ حوكمة الشركات، وهو ما ينعكس في التزامها المتجدد بمبادرات الاستدامة التي تشمل تقليل البصمة الكربونية، وتحسين استخدام الموارد، وتعظيم المردود الإيجابي لعملياتها وأنشطتها التشغيلية على المجتمع والبيئة. علاوةً على ذلك، نجحت الشركة في توفير حلول تقنية في أليات الحوكمة الخاصة بها لتعزيز قدراتها الرقابية والإشرافية، علمًا بأن الشركة قامت بتوظيف الأدوات الرقمية لتنفيذ العديد من المهام، ومنها إدارة المشاريع والعمليات المالية ودعم الامتثال التنظيمي، وتعزيز قيم الشفافية والمساءلة، وتبني وتقييم الأداء بصورة لحظية.

### تقديم الدعم من خلال الذكاء الاصطناعي

#### تعزيز الحلول الذكية والآلية

نجحت شركة رتال في تعظيم الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وذلك عبر تقديم باقة ابتكارية من الحلول الآلية والمحسنة خلال عملياتها التشغيلية وعند التواصل مع العملاء في مختلف مراحل تنفيذ المشاريع. وتلعب خوارزميات الذكاء الاصطناعي دورًا جوهريًا في العملية الرئيسية لاختيار العملاء المؤهلين من خلال تحليل نقاط البيانات المتنوعة، والتي تشمل تفاعلات العملاء وسلوكيات مستخدمي الموقع الإلكتروني، مما يتيح للشركة توجيه جهود فرق المبيعات إلى العملاء المحتملين الأكثر جاهزية للحصول على خدمات الشركة. وفي نفس السياق، يساهم الذكاء الاصطناعي بشكل رئيسي في تحديد الشرائح المستهدفة من العملاء بناءً على سلوك وتفضيلات والقوة الشرائية لكل شريحة، مما يسمح بإعداد حملات تسويقية أكثر دقة وفعالية. أما فيما يتعلق بالعميل، فيقوم الذكاء الاصطناعي بتقديم تجربة صُممت خصيصًا لتلبية احتياجاته من خلال تسجيل التفاعلات الشخصية وتقديم خدمة عملاء على مدار الساعة عبر روبوتات المحادثة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي. علاوةً على ذلك، تقوم أنظمة إدارة علاقات العملاء المدمجة بالذكاء الاصطناعي بتتبع التفاعلات والمشتريات والخيارات المفضلة، مما يوفر رؤى لتحسين العلاقات مع العملاء وتعزيز فرص البيع.

### تعزيز التجارب الرقمية للعاملين

#### تقديم تجربة رقمية تفاعلية متكاملة سهلة الاستخدام

في إطار الجهود المبذولة لتعزيز التحول الرقمي، تضع شركة رتال على رأس أولوياتها تعزيز تجارب العملاء من خلال الاستثمار في التقنيات الحديثة كالذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي؛ لتقديم تجارب رقمية متخصصة وجذابة وسهلة للعملاء بما يضمن تلبية احتياجاتهم وترقى إلى تطلعاتهم دائمة التغير. كما نجحت الشركة في تطوير منصات رقمية متكاملة تتسم بالموثوقية والسهولة والسرعة والشمولية، والتي تتيح للعملاء الراغبين في شراء الوحدات العقارية الحصول على تجربة سهلة وموثوقة.

## تطبيق رتال الابتكاري للهواتف الجوال

### إثراء تجارب العملاء والمستأجرين

تقوم شركة رتال حالياً بتطوير تطبيقها الابتكاري للهواتف الجوال والذي من المقرر إطلاقه خلال عام 2024م لدعم العملاء الراغبين في شراء الوحدات العقارية، وقد تم تصميم التطبيق وفقاً لأحدث الوسائل التقنية، واتباع أعلى معايير الشفافية والراحة لإتاحة تجربة فريدة لجميع العملاء.

### تابع مراحل إنشاء وحدتك السكنية بكل سهولة

يتيح تطبيق الجوال تعزيز التواصل مع العملاء وإبقائهم على اطلاع دائم بأحدث التطورات في مراحل إنشاء الوحدات العقارية التي يحملون باقتنائها، من خلال مشاهدة التقدم المحرز في الأعمال الإنشائية لتلك الوحدات أولاً بأول من خلال واجهة مستخدم عملية سهلة الاستخدام

### تعزيز الشفافية والرقابة المالية

انطلاقاً من إيمان شركة رتال بالأهمية المحورية لإعداد الخطط المالية الفعالة، والالتزام بمعايير الشفافية، وتعزيز ثقة العملاء؛ يحظى تطبيق الجوال الخاص بالشركة بأعلى درجات الموثوقية؛ نظراً لعرضه كافة المعاملات والأنشطة المالية بكل وضوح، فضلاً عن تمكين العملاء من متابعة خطط السداد بسهولة، وتلقي التنبيهات في الوقت المناسب، وإجراء المعاملات بشكل آمن.

### بث مباشر لمنزل المستقبل

تقدم شركة رتال من خلال تطبيقها الإلكتروني تجربة مشوّقة للعملاء من خلال عرض بث مباشر لمراحل تطوير وإنشاء وحداتهم العقارية منذ البداية؛ حيث يمكن مشاهدة البث المباشر من أي مكان حول العالم، وهو ما يعكس حرص الشركة على مراعاة أعلى معايير الجودة والدقة، فضلاً عن الالتزام بالجدول الزمنية المحددة مسبقاً لتسليم المشاريع

### تقديم الدعم والتواصل الفعال

يمكن لعملاء شركة رتال تقديم وتتبع الاستفسارات وطلبات الدعم من خلال تطبيق الجوال الخاص بالشركة، وذلك في إطار حرصها على الارتقاء بجودة خدمة العملاء، وتعزيز قنوات التواصل معهم، وتقديم أفضل مستويات الخدمة. ويمكن للعملاء من خلال التطبيق تقديم طلبات الدعم وتتبعها بكل بساطة، علماً بأن التطبيق سيقوم بإحالة كل طلب إلى الفريق المختص من أجل ضمان الاستجابة للعملاء بأقصى درجات العناية والاهتمام

